

ディモラ利用規約（機器サービス利用）

第1条（本規約の目的）

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、パナソニック株式会社（以下「当社」といいます）が提供する以下のテレビ番組情報関連サービスの一部（以下、「本サービス」といいます）をご利用いただくにあたり、本サービスの機器会員利用者として利用登録された方（以下「利用者」といいます）と当社との間の、本サービスの提供・利用に関する契約内容を規定するものです。

本サービスは、以下のアプリ及びウェブサービスをいいます。

- ①「ディモラ」
- ②「Panasonic Media Access」（パナソニック メディア アクセス）

本サービスは、随時追加・削除等の変更が行われることがありますので、以下ウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます）をご確認ください。

<https://www.dimora.jp/services/application/>

第2条（本サービスの利用開始）

利用者は、本規約の内容を承諾し、これを遵守することを条件として、本サービスを利用することができるものとします。

第3条（諸規定等）

本サービス上で別途定める利用条件、利用方法、ご利用上の注意その他本サービスに関する規定のうち、利用者が本サービスの全部または一部を利用するにあたり、本利用規約への承諾後、当社が別途利用者の承諾を取得する規定（以下「諸規定等」といいます）は、本規約に含まれ、利用者と当社との間の契約内容の一部を構成するものとします（以下、本規約と「諸規定等」とを合わせて「本規約等」といいます）。本サービスに関連して提供されるアプリケーションの利用規約等は諸規定等に含まれません。なお、本規約の定めと諸規定等の定めが矛盾抵触する場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。

第4条（本規約等の変更）

1. 当社は、利用者の一般の利益に適合する限り、または、本規約等の目的に反せず、かつ合理的な変更である限り、以下に場合に、民法548条の4の定型約款の変更の規定にもとづき、利用者の承諾を得ることなく、本規約等を変更することができるものとします。この場合、当社は、本規約等を変更する旨および変更後の本規約等の内容、ならびに当該変更等の効力発生時期を、相応なる期間をもって事前に本ウェブサイト上に周知するものとします。利用者は変更された本規約等を遵守するものとします。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を有するものとします。

- (1) 法令等の要請に基づき修正する場合
- (2) 本サービスに関して利用されているシステムおよびインフラに対する変更内容を反映する場合
- (3) 本サービス内容の改善、改良、追加または削除する場合
- (4) 本サービスのセキュリティ向上のために必要がある場合

- (5) 当社または当社の関係会社内の組織変更等を反映する必要がある場合
- (6) その他、当社が本サービスを提供するために必要と判断する理由がある場合

2. 前項にかかわらず、本規約等の変更につき、法令等により利用者の承諾が必要な場合、当社は利用者の承諾を得るものとします。なお、利用者は、変更内容について承諾をしないこともできますが、その場合、本サービスの全部または一部を利用できなくなる場合があります。

第5条（会員登録および本サービスの利用開始）

1. 本サービスの利用希望者（以下、「利用希望者」といいます）は、本サービスの利用のため、本サービスの画面上に表示される所定の手続きに従って会員登録を行います。その際に、「遠隔操作サービス」の利用を希望される場合は、機器ID、機器パスワードその他ご利用になる録画機器（DIGA、住宅機器コントローラ、STB）とテレビ製品（録画機器とテレビ製品を総称して、「対象家電」という）に関連する情報を登録するものとします。さらに、「宅外視聴サービス」の利用を希望する場合は、当社が提供する宅外視聴アプリケーション（以下、「宅外視聴アプリ」といいます）を利用者のスマートフォン、タブレット、PC等の端末（以下、「端末等」といいます）にインストールするものとします。
2. 利用希望者または利用者は、本サービスを正常に利用するために必要な対象家電等の機器環境の設置、設定、維持・管理、端末等へのアプリケーションのインストール（アップデート版を含む）について、自らの責任で行なうものとします。
3. 利用者は、自らコンテンツ等をアップロード、シェア、または公開する場合、当該コンテンツ等について自らの責任と負担のもとで行うものとします。
4. 利用者は、本サービスを利用する際のパスワードを利用者の責任において管理するものとします。なお、利用者の本件登録アドレスとパスワードの組合せに基づく本サービスへのアクセスは、利用者本人によってなされたものとみなします。
5. 利用者が宅外視聴アプリをご利用になる場合、宅外視聴アプリのエンドユーザー使用許諾契約に承諾いただく必要があります。
6. 利用者は、本規約および宅外視聴アプリのエンドユーザー使用許諾契約に規定する利用方法、手続き等に従わない場合やその他自己の責に帰すべき事由によって、本サービスおよび対応サービスの全部または一部が利用できなくなるにつき、一切の責任を負うものとします。
7. 利用者は、本サービスの利用に伴って他の利用者あるいは第三者から問合せ、申立等を受け、または紛議が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれを処理解決するものとします。ただし、それらの問合せや申立等が、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合は、当社が当該問合せや申立等の処理解決に要した費用等の損害を第10条第5項に定める範囲で賠償します。
8. 利用者は、本サービスの利用において本規約に違反することにより、当社または他の利用者もしくはその他の第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を被った者に対して、賠償責

任を負うものとしします。

9. 利用者は、本サービスの画面上に掲示されるリンクから本サービス外のウェブサイト（以下「外部サイト」といいます）にアクセスした場合、自己の責任と費用をもって外部サイトを閲覧および外部サイトの提供するサービスを利用するものとしします。

第6条（利用情報の収集について）

1. 当社は本サービスに関するプライバシーポリシーに規定された情報を、当該プライバシーポリシーに従い、当社またはその委託先のサーバーに収集します。
2. 当社は、前項により収集された情報の取り扱いについては、本サービスに関するプライバシーポリシーを遵守のうえで管理、利用するものとしします。

第7条（利用者の年齢について）

本サービスは13歳以上の利用者のご利用を想定しており、13歳未満の利用者にご利用いただけません。また、13歳以上の未成年の利用者が本サービスの利用を要望される場合には、必ず親権者など法定代理人（以下「親権者等」といいます）と一緒に本規約等の内容を確認し、利用者とその親権者等の双方が内容についてご理解いただき、親権者等の同意（本規約等の承諾を含みます）を得たうえで、本サービスを利用いただくものとしします。なお、第三者サービスは、13歳未満の利用者を対象にしている場合があります。そのようなサービスを13歳未満の利用者が利用する場合は、必ず親権者等が第三者サービスの規約等の内容を確認の上で承諾し、また親権者等の同伴のもとで利用するものとしします。

第8条（本サービスの一時中断）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することができるものとしします。

- (1) 本サービスの提供に関連する設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 火災、停電または天災地変その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) ネットワークサービス提供者によるサービス、本サービスの全部または一部を構成するコンテンツを提供する当社以外の事業者によるサービスその他本サービスの全部または一部を利用するために必要なサービスであって、当社以外の第三者が提供するものが何らかの事情により中断した場合
- (4) その他、管理・運営上または技術上、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
- (5) 当社が第4条第2項に基づき本規約の内容を変更した場合であって、利用者が承諾をしなかった場合

第9条（本サービスの変更・追加等、終了・中止）

1. 当社は、本サービスおよびその内容の変更、追加等、ならびに本サービスの利用に必要な環境等の条件の変更、追加等（本サービスの保守上、工的事、その他の事情により行うものを含む）を、利用者への事前の通知なく行うことができるものとしします。ただし、その変更、追加等が本規約または諸規定等の変更を伴う場合は、第4条に従うものとしします。
2. 当社は、事前に相応なる期間をもって、本ウェブサイト上に周知することにより、本サービスの全部または一部を中止することができるものとしします。なお、本サービスの全部または一部を中止する場合、当該サービスを再開するかどうかは当社が判断することとしします。

3. 利用者が本規約第4条第2項の規定に基づいて変更された本規約等の内容を承諾しない場合、当社は本サービスの一部または全ての提供を停止することがあります。

第10条（非保証、免責事項）

1. 当社は、本サービスの内容、および本サービスを通じて利用者が取得する情報について、その正確性、完全性、確実性、有用性等、さらに利用者による本サービスの利用の効果等について一切保証しないものとし、利用者は、自己の責任において利用するものとします。
2. 当社は、第8条に基づく本サービスの一時中断、ならびに第9条に基づく本サービスおよびその内容の変更・追加等、終了・中止により、利用者が被った損害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます）につき、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
3. 当社は、第5条に関連して利用者の責任においてなされた行為に基づき生じた損害等については、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合を除き、利用者が本サービスを利用したことにより生じたTV等に対する機器に発生した損害等については、一切の責任を負わないものとします。
5. 本規約のいかなる規定にもかかわらず、本サービスに関連して利用者その他第三者に生じた損害に関し、当社が負うべき損害賠償額は、当該損害が当社の故意または重過失により生じた場合を除き、利用者が本サービスの対価として当社に支払った過去一か月分の利用料（ただし、かかる利用料の支払いがない場合は、金100円）を上限とします。

第11条（費用負担）

1. 本サービスの基本サービスは無料で利用可能です。
2. 前項にかかわらず、本サービスを利用するために必要な家電製品、スマートフォン、無線LANルーター、無線ゲートウェイ、無線アダプター等の通信機器に関する費用、パーソナルコンピュータ等の機器・端末に関する費用、およびネットワークサービス提供者との接続その他通信等に関する費用は、利用者が自ら負担するものとします。

第12条（知的財産権）

1. 利用者がアップロードその他の方法により当社に提供する情報（以下、「利用者送信情報」といいます）を除き、本サービスで当社が表示または提供するすべてのコンテンツ、テキスト、イメージ、データ、ソフトウェア、情報その他の資料（以下「投稿コンテンツ等」といいます）に関する著作権、商標権その他一切の知的財産権は、当社または当社が本サービスにおける利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属し、関連する知的財産権関連法令によって保護されています。本サービスの利用は、投稿コンテンツ等に関する

る知的財産権について、利用者の使用・利用を許諾するものではありませんので、利用者は私的利用目的
その他法律において明示的に認められる範囲を超えて、投稿コンテンツ等を使用・利用することはできま
せん。

2. 利用者は、利用者送信情報の一部または全部を、当社が、本サービスを提供する目的において、利用者
対価を支払うことなく、全世界において、非独占的に、期間の限定なく使用・利用できること（当社から
第三者への再使用許諾の権利を含む）に、あらかじめ同意するものとします。
3. 利用者は、利用者送信情報について、著作権法上の権利を有していること、もしくは、第三者が著作権を
有する著作物等を利用する場合には、前項における利用者の当社に対する許諾に必要な権利処理がされて
いることを保証するものとします。また利用者は、前項に定める当社または当社より使用許諾を受けた第
三者による利用者送信情報の利用に関し、著作権法上の著作人人格権を行使せず、もしくは、権利者をし
て行使させないものとします。
4. 利用者は、第三者が著作権を有するデータ・コンテンツ等を本サービスにおいて登録または投稿等しては
ならないものとし、第三者の著作権、その他の権利に関し、当社に如何なる迷惑・損害等をかけてはなら
ないものとします。万一、利用者による第三者の著作権等の権利侵害により、当社が損害等を被った場合
は、これを賠償するものとします。また、利用者送信情報または投稿コンテンツ等について、第三者から
著作権等の権利侵害を理由として、当社に削除要請のあった場合、当社の判断により、事前の通知なく削
除される場合のあることを承諾するものとします。
5. 本サービス上に掲載される商号、商標、標章に関する権利は、当社または当社にその使用を許諾した権利
者に帰属し、商標法、不正競争防止法その他の法令によって保護されています。利用者は、これらを権利
者の明示の許諾なく使用することはできません。

第13条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用において以下の行為を行わないものとします。

- （1）他人の知的財産権（著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれ
のある行為
- （2）他人の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- （3）他人を誹謗中傷し、またはその名誉若しくは信用を毀損する行為
- （4）犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為
- （5）わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待にあたる映像若しくは文書を送信し、または掲載する行為
- （6）その他公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- （7）当社の本サービスの円滑なる運営を妨げる行為
- （8）本サービスを営利目的として利用する行為
- （9）本サービスにおける番組情報等のデータを、当社が提供または許諾したプログラム以外のプログラムを
用いてもしくは通じて収集する行為
- （10）その他当社が不適切と判断する行為

第14条（権利譲渡の禁止）

利用者は、利用者としての資格、本サービスを利用する権利その他本規約等に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡し、あるいは貸与、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為を行うことはできないものとします。

第15条（本サービス提供の停止または当社による利用者資格の取消）

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、直ちに当該利用者に対する本サービス提供を停止するかまたは利用者資格を取消しの措置をとることができるものとします。

- （1）本規約第13条に定める禁止事項のいずれかを行ったと当社が判断するとき
- （2）本規約等に違反したとき
- （3）その他利用者による本サービスの利用状況が適当でないと当社が判断したとき

第16条（利用規約の解除）

1. 利用者は、利用者が本サービス画面上の所定の手続きに従って、本サービスの利用を中止することができるものとします。その行為の時点で利用者と当社との間の本サービスの利用に関する契約は解除されるものとし、以後利用者は、本サービスを利用することはできないものとし、利用者の個人情報、投稿コンテンツデータ等が削除される場合があることに同意するものとします。
2. 本規約第15条に基づき利用者資格が取消された時点で、本規約等に基づく、利用者と当社との間の本サービスの利用に関する契約は解除されるものとし、以後利用者は、本サービスを利用してはならないものとします。

第17条（準拠法）

本サービスの利用ならびに本規約等の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第18条（合意管轄）

利用者および当社は、本規約に基づく利用者と当社との本サービスの利用に関する全ての紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

パナソニック株式会社

発効日2026年4月1日

プライバシーポリシー（機器サービス利用登録者）

パナソニックグループ（パナソニックホールディングス株式会社、その連結子会社および持分法適用関連会社をいい、以下同様とします）は、Panasonicブランドの家電製品（以下、「Panasonic家電」といいます）や日々の生活のお役立ち情報に関する種々のコンテンツをWebサイトや専用アプリを通じてCLUB Panasonic会員サービス（以下「CLUB Panasonic」といいます）としてご提供するとともに、インターネットに接続できる機能を持つPanasonic家電に対応する種々のアプリやCLUB Panasonicアプリ（以下総称して「Panasonicア

プリ」といいます)をご提供し、CLUB Panasonicご登録時やご利用の際にいただいた情報(以下「CLUB Panasonic情報」といいます)やPanasonic家電と連携したサービスをご提供しています。テレビ番組情報関連サービス(以下「本サービス」といいます)は、これらのサービスの一つで、利用者には、CLUB Panasonic情報、Panasonicアプリ、およびPanasonic家電と連携した本サービスをご利用いただけます。

本サービスのご利用を開始いただきますと、パナソニック株式会社(以下「当社」といいます)はご利用のPanasonic家電(以下「対象家電」といいます)からご利用に関する情報等以下1で定める情報(以下「プライバシー情報」といいます)を取得し、本サービスの提供をはじめ以下2で定める目的(以下「利用目的」といいます)で利用します。

当社は、利用者およびPanasonicアプリや対象家電等から、個人情報を含む様々な情報をお預かりしており、これらの情報は利用者のプライバシーに関する重要なものであると認識しております。そこで、本サービスをご利用される際に、利用者からお預かりする個人情報を含むプライバシー情報の取扱いに関する基本方針を、プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます)としてここに定め、同意をいただいています。Panasonicアプリや対象家電をお使いの他の方にも、本ポリシーの内容をご理解いただき、同意をいただくようお願い致します。なお、本ポリシーは、本サービスを利用者にご利用いただく際に当社が取得し利用するプライバシー情報の取扱いについて適用されます。

1. 取得および利用するプライバシー情報

当社は、本サービスにおいて、以下のプライバシー情報を取得し、利用いたします。

(1) 本サービス利用により取得する情報

当社は、利用者が本サービスを利用される際、以下に定める一定の情報を自動的に取得、または、利用者ご自身の判断により能動的にご提供いただくことがあります。

(i) 本サービス(広告表示、対象家電への音声/文字入力、シーン検索等も含む)の利用により収集する情報

- ・本サービス利用時に使用されるCLUB PanasonicなどのID情報、本サービスのID情報並びに他サービスで利用される機器に関する情報、および他サービスID情報に紐づく属性情報・利用履歴・アクセス履歴等
- ・利用者が本サービス上で設定した性別・年齢・居住地域などの属性情報
- ・利用者の本サービスの利用履歴・アクセス履歴等
- ・利用者が本サービスに登録している部品等のデバイス情報

(ii) 本サービスに登録された対象家電から得る情報

- ・機器ID
- ・型番(モデル番号)、ファームウェアのバージョン
- ・IPアドレス(グローバルIPアドレスを含む)、Macアドレス
- ・利用者が設定した郵便番号
- ・視聴、予約、録画、再生等の対象コンテンツに関する情報
(本サービスに登録された対象家電の本サービス外での利用履歴等を含む)
- ・対象家電の利用態様等に関する情報(USB接続情報、同一世帯情報、性別、年齢、興味など)
- ・本サービスと連携する他サービスIDと同じ他サービスIDによって登録された対象家電の情報
- ・対象家電が受信した当社の家電製品等からのBLE(Bluetooth Low Energy)信号または無線LAN信号に含まれる情報等

(iii) 本サービスを利用する端末等から得る情報

- ・端末の識別ID
- ・製造メーカー名、製品タイプ、型番(モデル番号)、ファームウェアやOSのバージョン

- ・ IPアドレス(グローバルIPアドレスを含む)、Macアドレス
- ・ 広告ID
- ・ ブラウザに保存されたCookie情報、Webビーコンによるアクセス情報
- ・ 本サービス利用に関連するアプリケーション情報

(2) 第三者から取得する情報

第三者のサービスをご利用の際に利用者が同意された範囲内で当社に提供される、利用者に関する情報(当該サービスのご利用に関する情報など)

2. 取得した情報の利用目的

当社は、利用者からお預かりしたプライバシー情報を、以下の利用目的で利用します。なお、当社が利用するプライバシー情報には、本ポリシーに同意いただいた後に取得した情報のほか、本サービスに関する過去の利用規約等の規約に同意いただいた上で取得した情報も含み、当該規約の利用目的の定めにかかわらず、以下の利用目的で利用します。

- ① 本サービスを提供するため
- ② 本サービスおよびPanasonic家電に関して、利用者からのお問合せ、修理、アフターサービスに対応するため
- ③ 本サービス、対象家電をはじめ、パナソニックグループの商品、アプリ、サービスの改善、改良や品質向上、および新規開発のため
- ④ 本サービス上、当社の他のサービス上、およびアプリ上での広告やコンテンツの掲示・配信等、パナソニックグループが取り扱う商品およびサービスの販売促進やマーケティング活動のため
- ⑤ 利用者に、対象家電および当社商品・サービス等に関連する情報を、CLUB Panasonicアプリ、ダイレクトメール(電子メールを含む)、印刷物その他の媒体で送付ないし提供するため
- ⑥ ③、④および⑤を効果的に実施する目的で、本サービスをご利用の利用者の趣味や嗜好等の属性を分析し、推定するため
- ⑦ 利用者から本ポリシーや別途の規定で同意いただいた範囲内で、または法令上許容される範囲内で、プライバシー情報を第三者に提供するため(第三者に提供するためにプライバシー情報を統計データや匿名加工データに加工する目的を含む)
- ⑧ その他利用者から本ポリシーや別途の規定で同意をいただいた目的で利用するため
- ⑨ 対象家電からのアクセス情報(IPアドレス及び日時等)等の非個人情報を手がかりとし第三者が付与するデータマネジメントIDまたはクッキーIDと当該IDに紐づく属性情報(以下、情報配信ID等という)とを連携し、利用者の個人や世帯を特定しない条件および範囲において①、④、⑤、⑥、⑧の目的で利用するため。情報配信ID等は本サービスを通じて当社が知り得た利用者の非個人情報に該当するものとし、第4条に基づき第三者提供する場合があります。なお、この情報配信ID等から当社が利用者の個人や世帯を特定することはありません

3. プライバシー情報の共同利用

(1) パナソニックグループのうち、日本法に基づいて設立された会社(以下、「共同利用会社」といいます)は、プライバシー情報(以下「IoT家電データ」といいます)を、次のとおり、共同して利用します。

- ① 共同して利用されるIoT家電データの項目
本ポリシーの1(1)および(2)に列挙するもの

- ② 共同して利用する者の範囲
- ③ 共同利用会社共同して利用する者の利用目的
本ポリシーの2に記載の利用目的
- ④ 共同して利用するIoT家電データの管理責任者
本ポリシー5に掲げる者
- ⑤ 取得方法
インターネット（本サービス、対象家電、Panasonicアプリ）

4. プライバシー情報を第三者に提供する場合

- (1) 当社は、以下のいずれかに該当する場合に限って、第三者にプライバシー情報を提供できるものとします。
- ① 利用目的に即してプライバシー情報を利用するのに必要な範囲で、業務委託先に提供する場合
 - ② IoT家電データ（当該データのみでは利用者ご本人を識別できないものに限り、以下（2）においても同様）や、利用者ご本人が識別されない状態に加工した統計データや匿名加工データを提供する場合
 - ③ 合併等による事業の承継に伴ってプライバシー情報が提供される場合
 - ④ 本ポリシーの3に基づいて共同利用をする場合
 - ⑤ 法令に基づく場合
 - ⑥ 利用者、第三者、ならびに当社の役員および従業員の生命、健康、財産もしくは権利等、または当社の財産もしくは権利等を保護するために必要である場合
 - ⑦ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑧ 法令の規定に基づき、裁判所、警察、検察その他の国家機関またはこれに類する機関より、開示を求められた場合
 - ⑨ その他、CLUB PanasonicやPanasonicアプリに関する利用規約への同意等、本ポリシーへの同意とは別途、プライバシー情報を第三者に提供することについて、利用者に同意いただいている場合
- (2) 前述の（1）②に定める場合であれば、当社は、第三者が外国法人であるときや、第三者のサーバーが外国にあるとき等、プライバシー情報が外国に移転されるときであっても、第三者に提供できるものとします。
- (3) 当社が前述の（1）②に基づいてIoT家電データを第三者に提供した場合に、当該第三者は、当該第三者の商品やサービスの提供、およびこれらの開発等の目的で利用し、さらに第三者に開示することや、任意の国にIoT家電データを移転させることがあります。また、IoT家電データの開示を受けた第三者は、別途利用者から同意を得た範囲内で、IoT家電データを利用者の個人情報と関連付けた上で、サービスを提供することがあります。
- (4) 当社は、本サービスを通じて当社が知り得たIoT家電データを、本サービスの提供や本プライバシーポリシーに記載の利用目的以外に、広告配信、マーケティング調査、メディア利用調査などの目的で第三者に開示または提供できるものとします。
- (5) 当社は、利用目的の②および④に必要な範囲で、Google AnalyticsおよびGoogle Analytics for Firebase等、第三者の情報収集モジュールを利用します。Google AnalyticsおよびGoogle Analytics for Firebaseは、利用者ご本人を識別できないIoT家電データを自動的に収集し、Google LLC等の当該モジュールの提

供者（外国の事業者含みます。以下本項において同様）に送信します。当社は、前述の（1）②に基づき、当該IoT家電データを当該提供者に送信します。送信されたIoT家電データは、当該モジュールの提供者が定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づいて管理・利用されます。なお、Google Analytics およびGoogle Analytics for Firebaseを当社が利用する際に、利用者のIoT家電データがどのように収集され、処理されるかについては、<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>のサイトをご確認ください。

5. プライバシー情報の管理責任者

プライバシー情報のうち、IoT家電データの管理責任者は以下の通りです。

事業者名 パナソニック株式会社

住所 東京都品川区西五反田3-5-20 パナソニック目黒ビル

代表者 豊嶋 明

管理責任者 本サービスにおける個人情報保護管理者

6. プライバシー情報の取得・利用・第三者への提供等を中止するには

- （1）利用者が、プライバシー情報の利用目的の通知、プライバシー情報の開示、内容の訂正、追加もしくは削除、利用の中止、または第三者への提供の中止を求める場合には、下記に定めるお問い合わせ窓口指定の方法でお申し出いただくことができ、当社はこのお申し出に応じるものとします。

記

CLUB Panasonic事務局：<https://panasonic.jp/membership/inquiry.html>

- （2）利用者が、本サービスに関して自動的に収集するIoT家電データの自動的な収集を停止する場合は、下記のURLに記載の方法に沿って停止ください。

<https://www.dimora.jp/provision/usage/>

ただし、IoT家電データの自動的な収集を停止された場合は、当社によるレコメンド情報の提供はできなくなりますので、予めご了承ください。

- （3）利用者が、本サービスに関するIoT家電データの第三者提供を停止したい場合は、下記のURLに記載の方法に沿って停止ください。

<https://www.dimora.jp/provision/3rdparty/>

- （4）利用者が本項に基づいてプライバシー情報の取得等を中止させた場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる可能性があります。また、本項に基づいてプライバシー情報の利用の中止をお申し出いただいたとしても、その時点で利用者から同意をいただき取得したIoT家電データについては削除されず、利用目的の範囲内で利用されます。

7. 安全管理措置

当社では、利用者からお預かりしたプライバシー情報を適切に管理するために様々な施策を講じております。具体的な施策の内容については、CLUB Panasonicの『お客さまからお預かりしたパーソナルデータについて』(<https://club.panasonic.jp/data-privacy/>)をご参照ください。

8. クッキーおよびその他類似技術

- (1) 当社は、本サービスに関連してクッキーおよびその他同等の技術を使用します。クッキーは利用者のブラウザやアプリケーションに保存され、第1条(2)(iii)の情報として収集します。当社は、利用者が以前に本サービスを利用していたのか、どのくらいの期間本サービスに滞在しているのか等の情報を把握することができ、第2条および第3条に記載の範囲で利用することができます。
- (2) 当社は、第三者の広告会社や調査会社等により提供されるデータマネジメントIDを使用することがあります。データマネジメントIDは第1条記載の収集する情報を利用し、非個人情報と紐づけられ、第4条記載の範囲で、第三者が本サービスの利用に関する情報を活用することができます。
- (3) 利用者が端末上でのクッキーの使用を停止したい場合は、利用者の端末において拒否する設定を行う必要があります。また、データマネジメントIDに紐づけた第三者提供を停止したい場合は、第6条記載の方法により停止することができます。利用者がクッキーを拒否する旨の設定をされた場合、本サービスのいくつかはご利用いただけなくなる場合があります。
- (4) 本サービスを介して第三者の提供するサービスや広告が表示される場合があります。これらで利用されるクッキーおよびその他同等の技術が利用されている場合、当社の管理下にあるものではなく、当該第三者が提供する条件及びプライバシーポリシーに準拠しています。

9. 13歳未満の利用者へのお願い

本サービスは13歳以上の個人のみが利用することが可能です。当社は意図的に13歳未満の子供から個人情報を収集することはありません。当社が13歳未満の個人情報を収集したことを把握した場合、できるだけ速やかに当社のシステムから当該個人情報を消去します。ただし、当社がサービスを利用されている利用者を識別できないため、13歳未満の個人が本サービスを利用されている場合に、その利用情報が収集されることがあります。

10. 本ポリシーの文面の変更について

当社では、法令等の変更に対応するため、または当社を含むパナソニックグループによるプライバシー情報の利用や取扱いに変更がある場合等、当社が必要と判断する場合に、本ポリシーの全部または一部を変更することがあります。この場合、変更後の本ポリシーに同意をいただきますようお願い致します。変更した本ポリシーに同意いただけない場合には、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる場合がありますので、予めご了承ください。

パナソニック株式会社
発効日2026年4月1日